

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年2月25日

事業所名: 放課後等デイサービス テラコヤキッズ阿倍野教室

対象人数(保護者)22人 回答者数 14人 回収 63.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			子どもに対して職員さんの数は足りていると思う。 必要な事は勉強されているし、職員さん同士の意思疎通(情報共有)が出来ていると感じる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		スロープや手すりが必要な子がいるのであれば必要であると思うが、そうでなければいまのままでよいと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			その時々で必要な事を客観的に捉えて、支援の手立てを考えてくれている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			色々と週間プログラムを考えてくれている 季節を意識する取り組みや、子どもが案を出した活動をしている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	5	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			送迎時に話してくれるので、様子が分かりやすい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			こちらの話を真摯に聞いて、親と同じ方向を向いて子どもに関わってくれるのがありがたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		整備はきちんとされているが、まだその場面にあった事がないため、どちらとも言えません。なくて、良い事ですけどね。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			何かの時にはすぐに対応して下さり、子ども・保護者に寄り添ってくれるので安心できる
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		安心できる居場所になっている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			とても満足している
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	13	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㉔	運動療育は役に立っているか	11	3		まだ通い始めて2ヶ月なので評価できません。
	㉕	今後やってほしい療育はあるか	6	4	4	ピアノや楽器に興味があるので、音楽療法なども体験させてみたいです。 こんにちは・さようなら、行ってきます・行ってらっしゃい、おかえり・たはいや等のあいさつ 今の活動で満足している 今のままで満足です。 今やっていただいている事を継続してもらいたいです。
セミナー勉強会	㉖	今後やってほしいセミナー勉強会はあるか(希望する内容)	5	5	4	恥ずかしいと思う気持ちの教え方を教えてほしい 18歳以降の過ごし方など、卒業生の保護者の方に聞いてみたい 安倍野近辺の事業所見学会