

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

新宿教室

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 8 | 3 | ・狭く感じる ・もっと広ければもっと良い。限られたスペースを工夫している。 ・少し狭いかなと思う。 ・新宿という都会の中では狭いと思うが、仕方がないと思う。クールダウンできるスペース(部屋)があると良い。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 3 | 1 | ・子どもが脱走していても気づいていないレベル |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 10 | 1 | 未記入:1 ・個別の学習室が暗いので、スタンド等あれば良いのでは？ |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | 4 | 1 | |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 2 | 0 | ・様々なプログラムを用意してください、ありがとうございます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 6 | 6 | ・知らない ・障がいの無い子どもとの関わりがここで必要かわからないが、他事業所との交流企画は楽しそうだった。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 3 | 1 | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 12 | 5 | 0 | ・その日にやった事や出来事の記載は、わかりやすいが、サービス計画に沿った活動に対する評価や経過があっても良いように思う。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 4 | 3 | ・ほぼされたことがない |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 14 | 2 | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 9 | 0 | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | 5 | 0 | 未記入:1 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 6 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 14 個人情報に十分注意しているか | 11 | 6 | 0 | |
| | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 6 | 2 | ・聞いたことがない |
| 満足度 | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 9 | 0 | ・知らない |
| | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 3 | 0 | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 13 | 3 | 1 | ・不安半分で預けている |